



# Sairaalan lapsen hoito

Hinnasto vuodelle 2021

<b>SAIRAAN LAPSEN HOITO HENKILÖSTÖETUNA</b>	hinta €/h (alv 0 %)
Maanantai–lauantai kello 7.00–22.00	39,00
Muina aikoina ja arkipyhinä	78,00

<b>YLITYÖLISÄT</b>	korotus- prosentti %
8 työtunnin jälkeen seuraavalta kahdelta tunnilta korotus tuntihintaan	50 %
10 työtunnin jälkeen korotus tuntihintaan	100 %

<b>MUUT MAKSUT</b>	hinta
Mahdolliset matkakulut	ks. alla
Laskutuslisä postitetusta paperilaskusta	2 € / lasku

## Matkakulut

Pääkaupunkiseudulla Kehä III:n sekä Tampereella, Turussa, Kuopiossa ja Oulussa kaupunkialueen sisäpuolella veloitetaan matkakuluna kiinteä 5 €:n korvaus lastenhoitajan matkakustannuksista työkohteeseen.

Pääkaupunkiseudulla Kehä III:n sekä Tampereella, Turussa, Kuopiossa ja Oulussa kaupunkialueen ulkopuolella veloitetaan kustannusten mukainen matkakorvaus ja -aika.

**Tilaa lastenhoitaja 020 768 9777 tai asiakaspalvelu@pikelastenhoito.fi**

Pilke lastenhoidon asiakaspalvelu auttaa sinua maanantaista torstaihin kello 7–21, perjantaisin kello 7–16 ja sunnuntaisin kello 13–21

Puhelun hinta 8,35 snt/puhelu + 16,69 snt/min (alv 24 %) kotimaan lanka- ja matkapuhelinliittymistä.



# Palveluehdot

## **VAITIOLOVELVOLLISUUS**

Pilke asettaa toiminnalleen ja henkilökunnalleen tiukat luotettavuus- ja laatuvaatimukset. Kaikkia työntekijöitämme sitoo ehdoton vaitiolovelvollisuus.

## **MINIMITYÖAIKA JA TYÖAJAT**

Lastenhoidon minimityöaika on neljä (4) tuntia. Lastenhoidon palveluita voi tilata kaikille viikonpäiville ja kaikille kellonajoille. Tilaajan antama tuntiarvio päivän pituudesta voi poiketa alaspäin enintään yhdellä tunnilla.

## **PERUUTUKSET JA MUUTOKSET**

Tilauksen voi peruuttaa veloitusetta, jos lastenhoitajaa ei ole vielä vahvistettu asiakkaalle. Jos vuoro on vahvistettu ja tilaaja peruu sen viimeistään kello 21.00 edellisenä iltana, on Pilkkeellä oikeus laskuttaa sovitusta palvelusta kolmen tunnin osalta. Jos vuoro on vahvistettu ja tilaaja peruu sen myöhemmin kuin edellisenä iltana kello 21.00, on Pilkkeellä oikeus veloittaa käyttämätön aika ja palvelu kokonaisuudessaan. Kaikki muutokset tai peruutukset tulee tehdä Pilkkeen asiakaspalveluun. Jos lastenhoitaja on estynyt suorittamaan sovittua työvuoroa, Pilke pyrkii asiakkaan niin halutessa järjestämään tilalle sijaisen. Pilke ei voi kuitenkaan taata sijaisen saamista asiakkaalle.

## **VAHINGOT JA NIIDEN KORVAAMINEN**

Pilke on vakuuttanut lastenhoitajansa mahdollisiin hoitajan aiheuttamiin välittömiin vahinkoihin. Vahingonkorvausvelvollisuus, vastuun laajuus ja rajoitukset määräytyvät vakuutusehtojen mukaisesti. Korvausvaatimus on esitettävä kahden viikon ja korvattava summa kuitteineen kolmen kuukauden kuluttua vahingon sattumisesta. Vanhempia vaatimuksia ei korvata. Pilkkeen vastuu rajoittuu vain sen palveluksessa tai työnjohdon alaisuudessa oleviin henkilöihin.

## **ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET**

Lapsen vanhemmat ovat hoitoa tilatessaan velvollisia ilmoittamaan lapsensa hoitoa koskevat erityisehdot kuten lääkitykset, allergiat ja muut oleelliset seikat.

## **LASKUTUS JA HINNANKOROTUKSET**

Tuntityöt laskutetaan kerran kuukaudessa jälkikäteen. Maksuehto on 14 päivää netto. Huomautusmaksu maksamattomasta laskusta on 6,00 € (sis. alv 24 %) ja viivästyskorko kulloinkin voimassa olevan lain mukainen. Pilkkeellä on oikeus korottaa hintojaan ilmoittamalla siitä asiakkaalle kirjallisesti yhtä kuukautta ennen korotuksen voimaantulusta.

**Tilaa lastenhoitaja 020 768 9777 tai asiakaspalvelu@pikkelastenhoito.fi**